# Публичный договор-оферта

Товарищество с ограниченной ответственностью «Ahmad Co» (далее – Исполнитель). Редакция от 29.10.2026, действует с 29.10.2026.

Скачать PDF

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) является Договором, заключаемым между Исполнителем и пользователем услуг – физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом (далее – Заказчик), который определяет условия приобретения и оказания услуг сервиса Tender Radar с использованием ресурсов Исполнителя.

## 1. Общие положения

1.1. Исполнитель публикует настоящую Оферту с предложением в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).

1.2. Настоящая Оферта, как и любой Договор, определяет существенные условия взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком (лицом, акцептовавшим Оферту).

1.3. Настоящая Оферта заключается между Исполнителем и Заказчиком в момент оформления заказа на оказание услуг – активации пробного тарифа FREE или оплаты тарифа Pro или Business.

1.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем на территории Республики Казахстан, имеющим намерение заказать (приобрести) услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с перечнем услуг, указанных на сайте https://trbot.kz.

1.5. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте, в целом (т.е. в полном объёме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящей Оферты физическое или юридическое лицо становится Заказчиком.

1.7. Акцептом является получение Исполнителем сообщения о намерении физического или юридического лица заказать услуги на условиях, предложенных настоящей Офертой: активация тарифа FREE или оплата тарифа Pro или Business в приложении Tender Radar с отметкой о согласии с условиями Договора.

1.8. Оферта, все изменения, приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах Исполнителя опубликованы на сайте https://trbot.kz.

## 2. Статус сайта Исполнителя

2.1. Сайт https://trbot.kz, Telegram-бот @tender_radar_kz_bot и мини-приложение Tender Radar в Telegram (https://trbot.kz/app) (далее вместе – Сайт) используются Исполнителем и предназначены для организации дистанционного способа продажи услуг посредством сети интернет. Программа для ЭВМ «Tender Radar» зарегистрирована в РГП «Национальный институт интеллектуальной собственности» (свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом, № 79161

от 01.10.2026) и используется Исполнителем на основании исключительной лицензии по лицензионному договору № 1 от 01.10.2026 с правообладателем.

2.2. Произведя акцепт Оферты (т.е. активацию тарифа FREE или оплату оформленного заказа на тариф Pro или Business), Заказчик получает услуги на условиях и в порядке, определённом настоящей Офертой, размещённой на сайте https://trbot.kz.

2.3. Исполнитель не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа на Сайте Исполнителя.

# 3. Статус Заказчика

3.1. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и её чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Заказчик подтверждает своё согласие с условиями, установленными настоящей Офертой, путём проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.

3.3. Информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной. Заказчик, предоставляя свои персональные данные при использовании Сайта или оформлении заказа, своими действиями даёт согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. Исполнитель использует информацию о Заказчике исключительно в целях функционирования сервиса (направление уведомлений о закупках, уведомлений о состоянии доступа и оплаты и т.д.) и в случаях, указанных в настоящей Оферте и Политике конфиденциальности.

3.4. Услуги могут приобретаться Заказчиком как для личных нужд, так и для осуществления предпринимательской деятельности (участия в государственных закупках). Использование Сайта для ознакомления с услугами, а также для оформления заказа является для Заказчика безвозмездным.

# 4. Предмет Оферты

4.1. Исполнитель на основании заказов Заказчика оказывает ему информационные услуги сервиса Tender Radar в соответствии с условиями и по ценам, установленным Исполнителем на Сайте.

4.2. Услуга состоит в автоматическом мониторинге объявлений о государственных закупках, опубликованных на веб-портале государственных закупок Республики Казахстан (zakup.gov.kz), и направлении Заказчику в Telegram уведомлений об объявлениях, соответствующих фильтрам, заданным Заказчиком (ключевые и минус-слова, регион, город/район, сумма, способ закупки, срок окончания приёма заявок, часы уведомлений), а также сопутствующих функций: подборки открытых объявлений, напоминаний о сроках, сводок.

4.3. Оказание услуг, заказанных и оплаченных Заказчиком, осуществляется Исполнителем или третьими лицами, привлечёнными Исполнителем для исполнения своих обязательств (в том числе провайдером хостинга, мессенджером Telegram, платёжной организацией FreedomPay).

4.4. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения ГК РК, Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие указанные в настоящей Оферте права и обязанности Сторон.

4.5. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт) и приложений к ней в полном объёме и без исключений с момента получения Исполнителем сообщения о намерении Заказчика заказать услуги на условиях, предложенных Исполнителем. В случае акцепта

Оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Исполнителем Договор оказания услуг и приобретает статус Заказчика.

# 5. Порядок заключения Договора

5.1. Заказчик оформляет заказ самостоятельно в мини-приложении Tender Radar в Telegram (кнопка «Открыть» в боте @tender_radar_kz_bot) либо через специалиста Исполнителя по телефону или в WhatsApp, указанным на Сайте, на условиях настоящей Оферты.

5.2. При оформлении заказа Заказчик предоставляет следующие данные:

- идентификатор (ID) и имя пользователя (username) учётной записи Telegram – передаются автоматически при открытии мини-приложения;
- при оплате банковской картой – данные карты, которые вводятся только на защищённой платёжной странице FreedomPay и Исполнителю не передаются;
- при обращении в поддержку – по желанию Заказчика: имя, контактный телефон и/или адрес электронной почты.

5.3. Волеизъявление Заказчика осуществляется посредством выбора тарифа и подтверждения заказа в мини-приложении либо подачей заявки через специалиста Исполнителя с использованием информационно-телекоммуникационных средств или по электронной почте (e-mail).

5.4. Исполнитель не редактирует информацию о Заказчике.

5.5. Для получения бумажного экземпляра Договора оказания услуг Заказчик отправляет заявку по электронной почте support.trbot@gmail.com или иным способом, согласованным со специалистом Исполнителя по телефону, указанному на Сайте.

# 6. Информация об услуге

6.1. Информация об услугах Исполнителя предоставляется к показу на Сайте Исполнителя через графические изображения и информацию, являющиеся собственностью Исполнителя.

6.2. Каждый тариф сопровождается текстовой информацией с наименованием, ценой и описанием услуг.

6.3. Все информационные материалы, представленные на Сайте Исполнителя, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик услуг, Заказчик должен перед оформлением заказа обратиться к специалисту Исполнителя по телефону, указанному на Сайте.

6.4. По просьбе Заказчика специалист Исполнителя обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Заказчика, для принятия им решения о заказе услуг.

6.5. Сведения об объявлениях о закупках Исполнитель получает из официального программного интерфейса веб-портала государственных закупок и передаёт Заказчику в том виде, в каком они опубликованы. Исполнитель не является организатором или заказчиком закупок, не представляет интересы заказчиков закупок и не гарантирует Заказчику победу в закупках.

# 7. Порядок приобретения (заказа) и оказания услуг

7.1. Заказчику доступны следующие тарифы:

- **FREE** – пробный доступ ко всем функциям тарифа Pro на 14 (четырнадцать) календарных дней, бесплатно, без привязки банковской карты. Предоставляется один раз на одну учётную запись Telegram;
- **Pro** – мониторинг объявлений по фильтрам Заказчика и уведомления в Telegram, окна уведомлений, избранное, напоминания о сроках, уведомления об изменениях отслеживаемых объявлений, выгрузка в Excel, полные итоги закупок (все участники и их ценовые предложения), досье на заказчика и на поставщика (конкурента), планы закупок заказчика, подсказка цены по похожим закупкам и иные аналитические функции, перечисленные в описании тарифа на Сайте;
- **Business** – функции тарифа Pro для команды из не более чем 5 (пяти) учётных записей Telegram: учётной записи Заказчика, оплатившего тариф (руководителя), и до 4 (четырёх) учётных записей, подключённых им по ссылке-приглашению. Участники команды получают уведомления по фильтрам, заданным руководителем, и видят общий список закупок «В работе» с указанием участника, взявшего закупку в работу; руководителю еженедельно направляется отчёт о работе команды. Срок доступа участников команды равен сроку доступа руководителя. Руководитель вправе отключать участников и подключать вместо них других в пределах 5 (пяти) мест.

Тарифы Pro и Business оформляются на период 1 (один), 3 (три) или 12 (двенадцать) календарных месяцев по выбору Заказчика, с автоматическим продлением на такой же период (подписка) в порядке раздела 9. Новые функции, добавляемые в тариф, предоставляются Заказчику без доплаты в пределах оплаченного периода.

7.2. Заказ может быть оформлен Заказчиком по телефону или в WhatsApp, указанным на Сайте, или оформлен самостоятельно в мини-приложении.

7.3. После оформления заказа Исполнитель подтверждает его сообщением в Telegram-боте @tender_radar_kz_bot с указанием тарифа и срока доступа, либо специалист Исполнителя связывается с Заказчиком для уточнения необходимых сведений.

7.4. Доступ по тарифу FREE открывается сразу после его активации. Доступ по тарифам Pro и Business открывается сразу после успешной оплаты банковской картой.

7.5. Услуга считается оказываемой с момента открытия доступа. Уведомления направляются Заказчику после того, как он задаст и сохранит фильтры в мини-приложении (кнопка «Сохранить»).

7.6. При невозможности оказания услуги (в том числе при недоступности веб-портала государственных закупок или мессенджера Telegram) Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в Telegram-боте или посредством электронной почты.

7.7. Срок оказания услуги равен оплаченному периоду доступа (для Pro и Business – 1, 3 или 12 календарных месяцев, продлеваемых в порядке раздела 9) либо сроку тарифа FREE.

# 8. Цена услуг

8.1. Цена, указанная на Сайте Исполнителя, указана в тенге Республики Казахстан.

8.2. Стоимость тарифов:

- **Pro**: 9 990 (девять тысяч девятьсот девяносто) тенге за 1 календарный месяц; 26 970 (двадцать шесть тысяч девятьсот семьдесят) тенге за 3 календарных месяца; 89 910 (восемьдесят девять тысяч девятьсот десять) тенге за 12 календарных месяцев. Тариф Standart не предлагается: его цена перенесена на тариф Pro, в который входят все функции приложения;
- **Business** (до 5 пользователей): 29 990 (двадцать девять тысяч девятьсот девяносто) тенге за 1 календарный месяц; 80 970 (восемьдесят тысяч девятьсот семьдесят) тенге за 3 календарных

месяца; 269 910 (двести шестьдесят девять тысяч девятьсот десять) тенге за 12 календарных месяцев;
- **FREE** предоставляется бесплатно.

8.3. Указанная на Сайте цена может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, при этом цена на заказанные и оплаченные Заказчиком услуги изменению не подлежит. Об изменении цены подписки Исполнитель уведомляет Заказчика в Telegram-боте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до очередного списания.

8.4. Стоимость услуг и порядок оплаты указаны на Сайте в разделе «Оплата и возврат».

# 9. Оплата услуг

9.1. Способы и порядок оплаты указаны на Сайте в разделе «Оплата и возврат».

9.2. Оплата производится банковской картой VISA или MasterCard через защищённую платёжную страницу FreedomPay. Оплата наличными и переводом по реквизитам не применяется.

9.3. Обязанность Заказчика по уплате цены заказа считается исполненной с момента подтверждения платежа платёжной организацией.

9.4. **Рекуррентные (регулярные) платежи.** Оформляя тариф Pro или Business с оплатой банковской картой, Заказчик даёт согласие на автоматическое списание стоимости выбранного тарифа за выбранный период (п. 8.2) с банковской карты, использованной при первой оплате, в дату окончания каждого оплаченного периода, до отказа Заказчика от подписки. За 3 (три) календарных дня до списания Исполнитель направляет Заказчику напоминание в Telegram-боте. Данные карты для регулярных списаний хранятся платёжной организацией FreedomPay; Исполнитель данные карты не получает и не хранит.

9.5. Заказчик вправе в любой момент отказаться от автоматического продления, направив сообщение в Telegram-бот @tender_radar_kz_bot, на электронную почту support.trbot@gmail.com или в WhatsApp +7 700 370 3337. Отказ вступает в силу не позднее следующего рабочего дня после получения сообщения: очередное списание не производится, доступ сохраняется до конца уже оплаченного периода.

9.6. Если очередное списание не прошло (недостаточно средств, карта заблокирована или просрочена и т.п.), доступ по тарифу приостанавливается до успешной оплаты. Исполнитель уведомляет Заказчика об этом в Telegram-боте.

9.7. Заказчик оплачивает заказ любым способом, доступным на Сайте Исполнителя.

9.8. Расчёты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

# 10. Возврат денежных средств

10.1. Заказчик вправе отказаться от услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей» и настоящей Офертой.

10.2. Заказчик вправе получить полный возврат суммы, уплаченной за тариф Pro или Business, если одновременно соблюдены условия:

- требование о возврате направлено не позднее 3 (трёх) календарных суток (72 часов) с момента оплаты;
- после оплаты Заказчик не пользовался услугой: не задавал фильтры и не нажимал кнопку «Сохранить» в мини-приложении Tender Radar.

10.3. Заказчик не вправе отказаться от услуг, оказанных надлежащим образом. Если после оплаты Заказчик задал или сохранил фильтры, услуга считается оказываемой, и уплаченная за текущий период сумма не возвращается. Отказ от дальнейшего пользования услугой в этом случае оформляется как отказ от автоматического продления (п. 9.5). При отказе от тарифа, оплаченного на 3 или 12 месяцев, Заказчику возвращается сумма за неиспользованные полные календарные месяцы: из уплаченной суммы вычитается стоимость использованных месяцев (включая текущий) по цене тарифа за 1 месяц.

10.4. При отказе Заказчика от услуг в случаях, указанных в п. 10.2, Исполнитель возвращает Заказчику сумму, уплаченную в соответствии с Договором, в полном объёме. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата: на банковскую карту – в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств. Возврат наличными денежными средствами при оплате картой не допускается.

10.5. Порядок подачи заявления о возврате и возврата ошибочно списанных сумм указан на странице «Оплата и возврат».

# 11. Ответственность Сторон

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.2. Исполнитель не несёт ответственности за ущерб, причинённый Заказчику вследствие ненадлежащего использования им результатов услуг, заказанных на Сайте Исполнителя, а также за решения, принятые Заказчиком на основании полученных уведомлений.

11.3. Исполнитель не несёт ответственности за полноту, достоверность и своевременность сведений, опубликованных на веб-портале государственных закупок, за перебои в работе веб-портала, мессенджера Telegram и сетей связи, а также за неполучение уведомлений вследствие настроек фильтров, заданных Заказчиком, или включённого Заказчиком режима «Не беспокоить».

11.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

# 12. Прочие условия

12.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются нормы, определённые законодательством Республики Казахстан.

12.2. При необходимости Исполнитель и Заказчик вправе в любое время оформить договор оказания услуг в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей Оферты.

12.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика последний должен обратиться к Исполнителю по адресу электронной почты: support.trbot@gmail.com, и/или по номеру телефона: +7 700 370 3337 (в том числе WhatsApp), а также в Telegram-боте @tender_radar_kz_bot. Режим работы поддержки: понедельник – пятница, 10:00–17:00 (время Алматы).

12.4. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по ней.

12.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящей Оферте, решаются путём проведения переговоров, а в случае невозможности их урегулирования посредством переговоров Стороны имеют право обратиться за разрешением таких споров в судебные органы Республики Казахстан по месту нахождения Исполнителя.

12.6. Исполнитель оставляет за собой право расширять и сокращать общее предложение услуг на Сайте, регулировать доступ к заказу любых услуг, а также приостанавливать или прекращать продажу любых услуг по своему собственному усмотрению. Изменения Оферты вступают в силу с момента их публикации на Сайте и не распространяются на уже оплаченный период.

# 13. Реквизиты Исполнителя

Наименование
: Товарищество с ограниченной ответственностью «Ahmad Co»

БИН
: 190140003311

Р/с в тенге
: KZ94 8562 2031 3684 3555

В банке
: АО «Банк ЦентрКредит»

БИК
: KCJBKZKX

БИН банка
: 980640000093

Кбе
: 17

Телефон
: +7 700 370 3337

E-mail
: support.trbot@gmail.com

Сайт
: https://trbot.kz

Tender Radar
Договор-оферта Политика конфиденциальности Оплата и возврат Қазақша
Visa Mastercard

© 2026 Tender Radar

Программа «Tender Radar» зарегистрирована в НИИС РК: свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом, № 79161 от 01.10.2026 · По вопросам сотрудничества — WhatsApp +7 700 370 3337

ТОО «Ahmad Co» · БИН 190140003311 · +7 700 370 3337 · support.trbot@gmail.com · Поддержка: Пн–Пт 10:00–17:00